

Послуги для цивільного населення України



Інформація оновлена 9.05.2022 р.

Миттєвий зв'язок про можливість допомоги:

Єдиний телефон: (LV, UA, EN, RU) +371 27 380 380

- Веб-сайт: www.ukraine-latvia.com

1. Отримання послуг та необхідні документи, що посвідчують особу

Щоб отримувати послуги, що надаються державними та комунальними установами, вам необхідно зареєструватися в одному з місцевих самоврядувань. Спектр та обсяг послуг у різних самоврядуваннях може відрізнятись.

Щоб отримати послуги особисто, перебуваючи в Латвії до 90 днів, **потрібен документ, що посвідчує особу, виданий в Україні або іншій країні**, але якщо ви перебуваєте в Латвії більше 90 днів, вам також потрібна [довгострокова віза](#), видана в Латвії. Якщо термін дії виданого в Україні документа закінчився, документ вважається дійсним в Латвії до [28 лютого 2023 року](#). Анкету на довгострокову візу необхідно заповнити в електронному [тут](#). Після заповнення анкету необхідно роздрукувати та підписати, додати до анкети копії листів паспорта (зокрема з візами/перетинами кордону) або копію посвідчення особи або копію свідоцтва про народження (для дитини). Візову анкету можна подати:

- особисто в [Єдиному центрі підтримки жителів України за адресою вул. Калькю, 1, Рига \(Kaļķu iela 1, Rīga\)](#);
- особисто в одному з Єдиних державних або місцевих центрів обслуговування клієнтів ([про можливий візит можна заздалегідь домовитися по телефону](#));
- надіслав поштою до [Міграційного відділу](#) або будь-якого [територіального відділу](#) Управління з питань громадянства та міграції. В такому випадку необхідно додати фотографію розміром 35 × 45 мм.

АБО

У разі відсутності дійсного документа, що посвідчує особу, для отримання державних та місцевих послуг необхідно отримати [посвідку на проживання](#). Для отримання посвідки на проживання необхідно заповнити анкету на отримання посвідки на проживання в електронному вигляді, після заповнення анкету необхідно роздрукувати та підписати. Заяву на отримання посвідки на проживання можна подати:

- особисто в [Єдиному центрі підтримки жителів України за адресою вул. Калькю, 1, Рига \(Kaļķu iela 1, Rīga\)](#);
- особисто в одному з Єдиних державних або місцевих центрів обслуговування клієнтів ([про можливий візит можна заздалегідь домовитися по телефону](#));
- надіслав поштою до [Міграційного відділу](#) або будь-якого [територіального відділу](#) Управління з питань громадянства та міграції.

Суттєво!

Документи для подачі також можливо підготувати особисто в установах. Неповнолітні діти повинні бути присутніми під час подачі запиту на візу або отримання довгострокової візи. Діти віком до 14 років повинні бути присутніми при подачі або отриманні посвідки на проживання.

Посвідку на проживання можна використовувати також для замовлення послуги в

електронному вигляді, оскільки вона містить електронний підпис, який можна використовувати як для авторизації на порталах установ, так і для електронного підписання документів. Електронний підпис в Латвії доступний кількома способами - [eParaksts на eID картці](#) або за допомогою мобільного додатка [eParaksts mobile](#). За допомогою цих інструментів можна створити е-адресу (поштову скриньку людини на порталі [Latvija.lv](#)), яка дозволяє спілкуватися з державними органами та органами місцевої влади, зокрема замовляти послуги.

2. Забезпечення місцем проживанням

Якщо після прибуття до Латвії немає можливості забезпечити житло для себе та членів своєї сім'ї, з питання забезпечення житлом зверніться до органів місцевої влади на території, де ви знаходитесь, або за телефоном +371 27 380 380.

Будьте готові надати інформацію про кількість, вік і стать осіб, а також інформувати про те, чи є серед цих осіб діти без своїх батьків. Проінформуйте також про потребу в додатковій підтримці, наприклад, вагітним жінкам, сім'ям з дітьми віком до двох років або особам з функціональними обмеженнями – обмеженнями рухливості, психічними розладами, потребами в догляді, специфічними медичними та іншими потребами.

Цю послугу можна отримати протягом до 90 днів.

3. Харчування та товари першої необхідності

Щоб отримати харчування, на строк до 90 днів, зокрема спеціального, зверніться до [місцевих органів влади](#) на території, де ви знаходитесь, або до єдиного координаційного пункту підтримки, що наданої державними та місцевими органами влади.

Отримавши довідку від місцевої соціальної служби про кризову ситуацію, для однієї особи протягом до трьох місяців в одному з будь-яких [400 пунктів роздачі по всій Латвії](#) можна отримати:

- два продуктових пакунка;
- пакунок санітарно-гігієнічних та господарських товарів;
- два додаткових пакети дитячого харчування, якщо в сім'ї є маленькі діти віком від 7 до 24 місяців;
- додатковий пакет санітарно-гігієнічних товарів, якщо в сім'ї є маленькі діти віком до 2 років;
- пакет навчально-методичних посібників для сімей з дітьми молодшого та основного шкільного віку.

В [СТОЛОВИХ](#) Європейського фонду підтримки найбільш знедолених люди можуть отримати готові страви без надання довідки чи інших документів.

4. Отримання медичних послуг та ліків

В критичних для життя випадках телефонуйте до Служби екстреної медичної допомоги за номерами 113 або 112.

Ви маєте можливість отримати всі оплачувані латвійською державою медичні послуги, які доступні населенню Латвії. Більш детальнішу інформацію можна знайти на сайті Національної служби здоров'я. Телефон для інформації та запитань англійською та російською мовами +371 80 001 234 (понеділок – четвер 08:30-17:00, п'ятниця 08:30-15:00), з іноземних номерів +371 67 045 005.

Ви будете звільнені від сплати внеску пацієнту, за винятком якщо ви працюєте (являєтесь оплачуваним працівником або самозайнятою особою).

В аптеках вам видаватимуть медикаменти, передбачені для лікування хронічних захворювань, крім наркотичних або подібних ним психотропних засобів, на підставі виданого в Україні рецепта, якщо він виписаний чітко розбірливим почерком або за допомогою комп'ютера чи інших технічних засобів, які забезпечують чітке та однозначне розуміння деталей рецепту та тексту, та не містить жодних виправлень. Ліки також відпускають, якщо термін дії рецепта закінчився не раніше ніж 14 днів тому.

Для дітей, підлітків та їхніх сімей надається безкоштовна **психоемоційна підтримка**.
Більше інформації на [сайті](#) Міністерства охорони здоров'я.

5. Соціальні послуги та соціальна допомога

Безкоштовний номер телефону Міністерства добробуту щодо соціальної підтримки: +371 80 700 011.

У разі потреби ви маєте право звернутися до соціальної служби [органів місцевої влади](#) (за місцем розміщення або проживання в домогосподарстві) для отримання наступних допомог:

- одноразову кризову допомогу 272 євро для дорослого та 190 євро для кожної дитини;
- гарантований мінімальний дохід у розмірі 109 євро для першої особи та 76 євро для кожної наступної особи в домогосподарстві цивільного громадянина України;
- іншу матеріальну підтримку або соціальні послуги відповідно до індивідуальних потреб людини.

Звертаючись до [Агенції державного соціального страхування](#) або [Єдиного центру обслуговування клієнтів держави та самоврядування](#) наявності довгострокової візи чи посвідки на проживання, ви можете подати на отримання:

- допомоги при народженні дитини;
- допомоги по догляду за дитиною;
- сімейної державної допомоги.

Якщо батьки не супроводжували дитину, надзвичайний опікун може звернутися в будь-який [орган місцевої влади](#) за щомісячною винагородою за виконання обов'язків надзвичайного опікуна [в розмірі 171 євро, незалежно від кількості несупроводжуваних дітей](#). Додатково, ви можете подати заяву на отримання допомоги на утримання несупроводжуваної дитини, а також на допомогу на придбання одягу та м'якого інвентарю (наприклад, постільної білизни, ковдр, подушок, матраців). Відповідно до [Закону про підтримку цивільного населення України](#), щомісячна допомога на несупроводжувану дитину складає:

- 215 євро на несупроводжувану дитину віком до 7 років;
- 258 євро на несупроводжувану дитину віком від 7 до 18 років.

6. Можливості для дітей здобути освіту

Кожна **дитина** може здобути освіту латиською мовою або мовою меншини на рівні дошкільної та початкової освіти. Також є можливість відвідувати гуртки за інтересами. Більше інформації на [сайті](#) Міністерства освіти та науки. Карта шкіл доступна на сайті www.izm.kartes.lv.

Якщо ви навчалися в Україні, у вас є можливість продовжити навчання в Латвії, у державних і приватних університетах і коледжах. Визнання попередніх документів про освіту та зарахування студентів за відповідною програмою навчання належить до компетенції навчального закладу. До 30 червня 2022 року кожен зарахований студент може отримати державну стипендію Латвії у розмірі 140 євро на місяць. Більш детальну інформацію можна отримати на [сайті](#) Міністерства освіти і науки та www.studyinlatvia.lv.

Якщо ви займалися **науковими дослідженнями** в Україні, у вас є можливість продовжити наукову діяльність у Латвії. Якщо наукова установа запропонує вам можливість стажування (без оплати), Латвійська держава надасть вам до 31 серпня 2022 року дослідницьку стипендію в розмірі 900 євро на місяць. Більше інформації на сайті Міністерства науки та освіти та на сайті Державної агенції освіти та розвитку.

7. Оплачувана робота та інші можливості отримання заробітку

Отримання оплачуваної роботи

Щоб працювати в Латвії, вам потрібно отримати [довгострокову візу](#), або [дозвіл на проживання](#).

Щоб вам було легше знайти роботу, варто з самого початку подати заяву в Державне агентство зайнятості для [отримання статусу безробітного або шукача роботи](#). Там ви матимете можливість знайти [підтримку біженців та осіб з альтернативним статусом для інтеграції в латвійський ринок праці](#), замовивши особистий візит до будь-якої з [філій Державного агентства зайнятості](#). Також є можливість відвідати [портал CV та вакансій](#) Державного агентства зайнятості. Для пошуку вакансії не потрібно реєструватися на порталі. В правій частині головної сторінки

порталу в інструменті пошуку потрібно вибрати бажаний вид зайнятості та [потрібно вибрати відповідний вид зайнятості з позначкою "Україна"](#).

Якщо ви шукаєте можливості роботи в Латвії від роботодавців, які очікують саме цивільних жителів України, відвідайте наступний сайт: www.ukrainetolatvia.teamtailor.com.

Якщо в Україні ви працювали лікарем, ви можете продовжувати працювати в своїй галузі. Огляньте підготовлену Інспекцією охорони здоров'я інформацію щодо [працевлаштування в Латвії медичних фахівців з України](#).

Протягом одного місяця зо дня початку роботи ви маєте можливість подати заяву до Державного агентства зайнятості та отримати одноразову [допомогу на запускання роботи](#) у розмірі 500 євро.

Мінімальна заробітна плата до оподаткування з нормальною тривалістю робочого часу в 2022 році становить 500 євро (780 євро в будівництві). Мінімальна погодинна ставка змінюється кожного місяця в залежності від кількості робочих годин нормальної тривалості у відповідному місяці. Більш детальнішу інформацію можна знайти на [сайті](#) Міністерства добробуту.

Інші можливості отримання заробітку

Якщо ви хочете започаткувати бізнес в Латвії, ви повинні зареєструвати підприємство [сайті](#) Реєстру підприємств або на порталі послуг державного управління Latvija.lv.

Суб'єкти економічної діяльності повинні зареєструватися в [Системі електронного декларування](#) Державній податковій службі або замовити особистий візит до [філії закладу](#).

З 12 березня 2022 року для цивільного населення України пом'якшено вимоги щодо реєстрації в [Реєстрі водіїв таксі](#).

Якщо у вас виникли питання щодо сплати податків, ви можете знайти необхідну інформацію на [сайті](#) Державної податкової служби. Зв'язатися з нами також можна

за телефоном +371 67 120 012, який виділено саме для цивільного населення України.

Дотримання та порушення вимог щодо зайнятості

Інформацію про вимоги до працевлаштування в Латвії можна знайти на [сайті](#) Державної інспекції праці.

Ви можете ставити питання щодо норм зайнятості, а також щодо наслідків їх порушення до Державної інспекції праці:

- письмово на електронну пошту vdi@vdi.gov.lv;
- зателефонував на консультаційний телефон +371 67 186 522.

8. Утримання та реєстрація тварин

Якщо ви взяли тварину з собою до Латвії, ви обов'язково повинні замовити візит до ветеринара для виконання обов'язкових медичних вимог та вимог щодо оплачуваної державою реєстрації тварин. Більш детальна інформація доступна на [сайті](#) Продовольчої та ветеринарної служби.

Якщо ви ввезли тварину з України до Латвії без власника, тварина має дотримуватися карантину. Більш детальна інформація доступна на [сайті](#) Продовольчої та ветеринарної служби.

9. Транспортні послуги на регіональних маршрутах та реєстрація транспортних засобів

Ви маєте право безкоштовно користуватися громадським транспортом, який перевозить пасажирів на маршруті регіонального значення, який фінансується органами місцевої влади. Вам потрібно буде пред'явити документ, що посвідчує особу, або інший документ, що підтверджує, що ви є цивільний мешканець України, при купівлі квитка зі 100% знижкою в касі, або при посадці у транспорт.

Транспортний засіб необхідно зареєструвати протягом трьох місяців після в'їзду в Латвію

Інформація про реєстрацію транспортних засобів розміщена на [сайті](#) Дирекції безпеки дорожнього руху.

10. Інформація для потерпілих від злочинів

З метою запобігання можливим порушенням закону Держполіція уважно стежить за подіями в суспільстві та приділяє велику увагу висловлюванню поглядів та дій, пов'язаних з агресією проти мирного українського населення чи підтримкою російської війни в Україні. У випадках, коли ви зіткнулися з можливою **злочинною діяльністю** або маєте інформацію про можливу **торгівлю людьми**, повідомляйте до Державної поліції за телефонами **110 або 112 (з іноземних номерів на +371 67 014 002) або звернувшись до найближчого відділення Державної поліції**. Ви також можете звернутися за допомогою до однієї з наступних організацій щодо можливої **торгівлі людьми**:

- **Прихисток Безпечний дім (NVO Patvērums Drošā māja)**, вулиця Лачпшлеша 75 - 9/10, Рига, +371 67 898 343. Цілодобовий телефон довіри +371 28 612 120, адреса електронної пошти drosa.maja@gmail.com
- **Центр MARTA (NVO centrs MARTA)**, вулиця Матіша 49 – 3, Рига, +371 67 378 539 (з 10:00 до 18:00), адреса електронної пошти centrs@marta.lv

11. Контактна інформація місцевих органів влади для цивільного населення України

[Адажський край](#) (з питань прийому та проживання +371 25 626 704, з питань підтримки біженців +371 29 451 628, з питань шкіл та дошкільних +371 26 544 669)
[Айзкраукльський край](#) +371 29 276 729 або +371 26 655 351, про місце проживання або розміщення +371 25 664 454 або +371 27 889 770
[Алуксненський край](#) +371 26 456 644, про місце проживання або розміщення +371 29 299 933
[Аугшдаугавський край](#) +371 65 476 829, про місце проживання або розміщення +371 65 421 500
[Балвський край](#) +371 28 341 228 (також про місце проживання або розміщення) або +371 64 501 690
[Бауський край](#) +371 28 646 934, про місце проживання або розміщення +371 20 278 188 vai +371 29 111 783
[Валківський край](#) +371 28 459 842, про місце проживання або розміщення +371 26 183 387
[Валмієрський край](#) 8484, лише про місце проживання або розміщення +371 28 681 333
[Вараклянський край](#) +371 29 419 134 (також про місце проживання або розміщення) або +371 27 790 024
[Вентспілс](#) +371 28 680 808 або +371 63 680 808
[Вентспілський край](#) +371 29 145 212, про місце проживання або розміщення +371 28 680 808 або +371 63 680 808
[Гулбенський край](#) (про місце проживання або розміщення та транспорту +371 29 284 673, лише про місце проживання або розміщення +371 29 297 818)
[Даугавпілс](#) (з питань реєстрації +371 26 655 295, про місце проживання або розміщення +371 65 421 500)
[Диснвідкурземський край](#) +371 22 445 072, лише про місце проживання або розміщення +371 63 420 269
[Добельський край](#) (цілодобово +371 29 785 503 або з питань реєстрації +371 63 722 002)
[Єкабпільський край](#) +371 65 283 888 або +371 25 907 965, про місце проживання або розміщення +371 25 488 605
[Єлгава](#) (з питань реєстрації та про місце проживання або розміщення 8787, лише про місце проживання або розміщення +371 27 868 795, з інших питань +371 63 005 527 або +371 29 433 212)
[Єлгавський край](#) +371 27 868 795, лише про місце проживання або розміщення 8787
[Кекавський край](#) 8488, про місце проживання або розміщення +371 22 123 450
[Краславський край](#) +371 65 624 383
[Кулдизький край](#) +371 28 881 288, лише про місце проживання або розміщення +371 27 020 937
[Ліванський край](#) +371 65 307 250, про місце проживання або розміщення +371 29 492 184
[Лієпая](#) (єдиний телефон органу місцевого самоврядування (також про місце проживання або розміщення) +371 63 420 269, про місце проживання або розміщення +371 22 445 072, інформаційний центр для надання тимчасового місця проживання для іммігрантів +371 25 719 118, соціальна служба Лієпаї +371 25 418 244, Товариство "Tabitas sirds" для надання невідкладної гуманітарної допомоги +371 29 767 262 або +371 26 142 827, Управління освіти Лієпаї +371 63 489 141, інформація про сімейних лікарів в Лієпаї +371 28 691 133)
[Лімбажський край](#) +371 29 476 711 (також про місце проживання або розміщення) або +371 26 422 599
[Лудзенський край](#) +371 29 501 066, про місце проживання або розміщення +371 29 458 895
[Мадонський край](#) +371 29 609 719, про місце проживання або розміщення + 371 29 130 437
[Марупський край](#) +371 25 423 038, +371 67 933 470 або +371 67 914 424, про місце проживання або розміщення +371 25 728 371

[Огрський край](#) +371 29 129 877, про місце проживання або розміщення +371 29 784 026
[Олайнський край](#) +371 25 659 946, про місце проживання або розміщення +371 29 204 909
[Прейльський край](#) +371 27 865 913 (також про місце проживання або розміщення) або +371 22 443 812
[Резекне](#) +371 26 488 499, про місце проживання або розміщення +371 26 447 724 або +371 29 150 544
[Резекненський край](#) +371 20 287 445, про місце проживання або розміщення +371 26 447 724 або +371 29 150 544
[Рига](#) +371 80 000 800, лише про місце проживання або розміщення +371 28 365 842
[Ропажський край](#) +371 26 482 289, про місце проживання або розміщення +371 28 711 252
[Саласпілський край](#) (з питань реєстрації +371 29 327 156, про місце проживання або розміщення +371 26 378 174, цілодобовий телефон муніципальної поліції Саласпілсу +371 67 980 033)
[Салдуський край](#) +371 20 228 180 (також про місце проживання або розміщення) або +371 27 380 380
[Саулкрастський край](#) +371 29 452 778 (також про місце проживання або розміщення) або +371 67 142 507
[Сигулдський край](#) +371 65 505 888, про місце проживання або розміщення +371 29 228 437
[Смілтенський край](#) +371 29 613 117, про місце проживання або розміщення +371 26 396 436
[Талсинський край](#) +371 26 132 701
[Тукумський край](#) (8881, з питань соціальної допомоги +371 25 759 992)
[Цесіський край](#) +371 26 122 098
[Юрмала](#) (Управління добробуту +371 22 549 823 або +371 27 713 352, Управління освіти +371 67 511 498, цілодобовий телефон медичної допомоги +371 80 001 234, цілодобовий телефон муніципальної поліції Юрмали (також про місце проживання або розміщення) +371 67 740 448 або +371 29 444 810)

12.Інша корисна інформація

[Відкриття банківського рахунку \(LV, RU, UA\)](#)

[Відкриття банківського рахунку \(EN\)](#)

[Відкриття рахунку в системі розрахунків Латвійської пошти \(Latvijas Pasts\)](#)

[Безкоштовні SIM-карти](#)

[Допомога українським біженцям в Латвії](#)

[Переклад з латиської мови українською, російською та англійською мовою](#)